

E-LAPOR

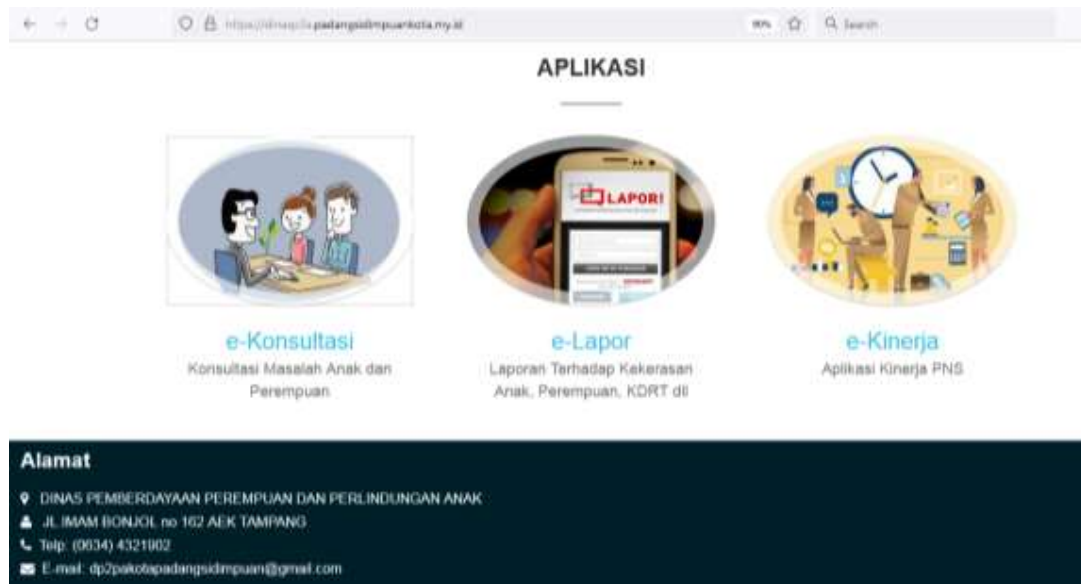
Untuk mengajukan pengaduan pada **WEB DINAS P3A** dengan cara sebagai berikut :

1. Buka WEB browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, atau Internet explorer) pada komputer atau smartphone anda.
2. Ketik pada WEB browser **dinasp3a.padangsidempuankota.my.id** kemudian tekan enter.
3. Akan muncul tampilan halaman depan seperti gambar berikut :



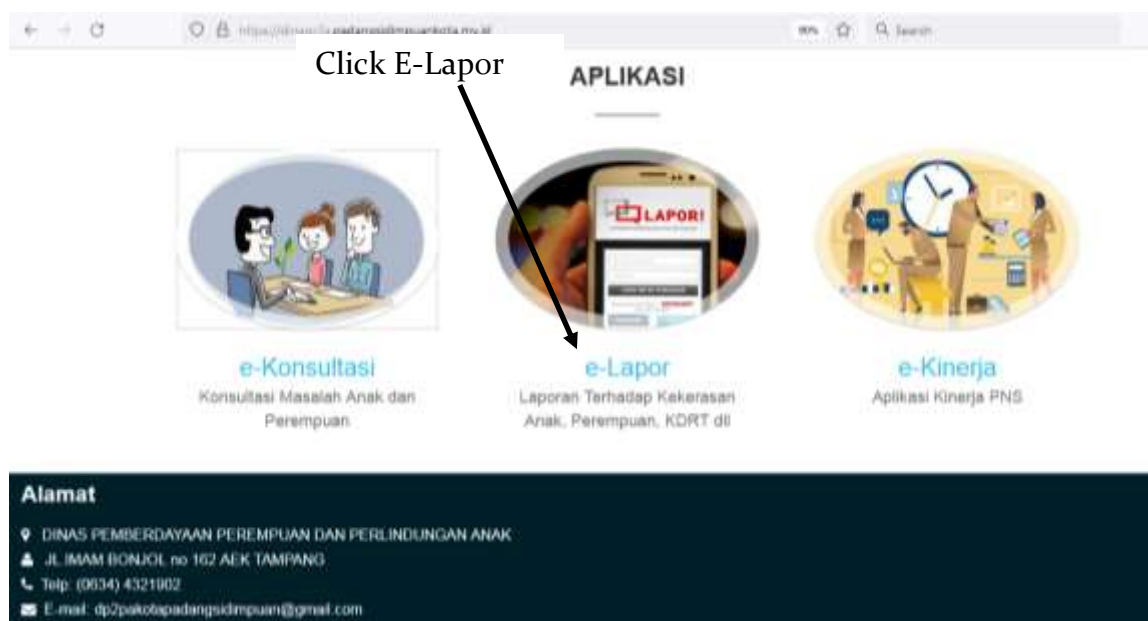
Gambar Halaman Depan WEB DINAS P3A

4. Untuk masuk ke Halaman E-Lapor scroll kebawah, maka akan terlihat menu E-Lapor seperti gambar dibawah :

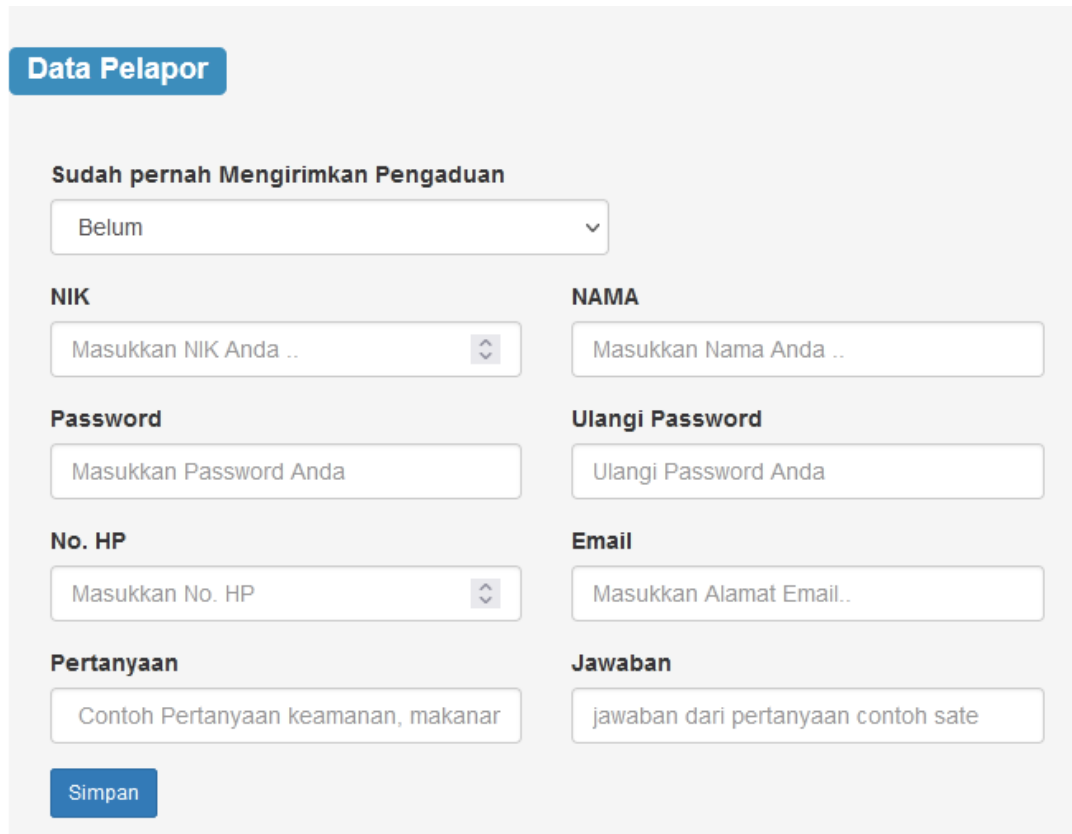


Gambar Halaman Depan Web Dinas P3A

5. Click e-lapor seperti digambar



6. Maka akan muncul tampilan sebagai berikut



The image shows a web form titled "Data Pelapor" (Reporter Data). It contains several input fields and a dropdown menu. At the top, there is a dropdown menu labeled "Sudah pernah Mengirimkan Pengaduan" (Have you ever submitted a complaint?) with the option "Belum" (Not yet) selected. Below this, there are two columns of fields. The left column includes "NIK" (National Identity Number) with a placeholder "Masukkan NIK Anda ..", "Password" with a placeholder "Masukkan Password Anda", "No. HP" (Phone Number) with a placeholder "Masukkan No. HP", and "Pertanyaan" (Question) with a placeholder "Contoh Pertanyaan keamanan, makanar". The right column includes "NAMA" (Name) with a placeholder "Masukkan Nama Anda ..", "Ulangi Password" (Repeat Password) with a placeholder "Ulangi Password Anda", "Email" with a placeholder "Masukkan Alamat Email..", and "Jawaban" (Answer) with a placeholder "jawaban dari pertanyaan contoh sate". At the bottom left of the form is a blue button labeled "Simpan" (Save).

Gambar Daftar E-Lapor



Untuk mengajukan pengaduan, isi data dengan cara :

Belum Pernah Pengaduan

Click tanda panah sudah pernah mengirimkan pengaduan, kemudian pilih belum, masukkan NIK, Nama, Password, ulangi Password, No.HP, E-mail (jika tidak ada kosongkan), pertanyaan pengaman seperti nama ibu kandung, jawaban Ratna kemudian click Simpan seperti gambar dibawah :

Data Pelapor

1. Click tanda panah, pilih belum

2. NIK

3. Nama

4. Password

5. Ulangi Password

6. No. HP

7. E-mail

8. Pertanyaan

9. Jawaban

10. Click Simpan

Sudah pernah Mengirimkan Pengaduan: Belum

NIK: 1234567890987654

Password:

No. HP: 081189898989

Pertanyaan: NAMA IBU KANDUNG

NAMA: ASTUTI

Ulangi Password:

Email: Masukkan Alamat Email..

Jawaban: RATNA

Simpan

Gambar Data Belum Pernah Pengaduan

Sudah Pernah Pengaduan

Click tanda panah sudah pernah pengaduan kemudian pilih sudah, masukkan NIK dan Password kemudian simpan seperti gambar dibawah :

Data Pelapor

1. Click tanda panah, pilih sudah

2. NIK

3. Password

4. Click Simpan

Sudah pernah Mengirimkan Pengaduan: Sudah

NIK: 1234567890987654

Password:

No. HP: Masukkan No. HP

Pertanyaan: Contoh Pertanyaan keamanan, makana

NAMA: Masukkan Nama Anda ..

Ulangi Password: Ulangi Password Anda

Email: Masukkan Alamat Email..

Jawaban: jawaban dari pertanyaan contoh sate

Simpan

Gambar Daftar Sudah Pernah Pengaduan

Sudah pernah pengaduan tapi lupa password

Click tanda panah sudah pernah pengaduan kemudian pilih sudah tapi lupa password, masukkan NIK, pertanyaan, jawaban kemudian simpan seperti gambar dibawah :

The image shows a web form titled "Data Pelapor" with the following fields and annotations:

- 1. Click tanda panah, pilih sudah tapi lupa password:** Points to a dropdown menu under "Sudah pernah Mengirimkan Pengaduan" which is currently set to "Sudah Tapi Lupa Password".
- 2. NIK:** Points to the NIK input field containing the number "1234567890987654".
- 3. Pertanyaan:** Points to the "Pertanyaan" input field containing the text "NAMA IBU KANDUNG".
- 4. Jawaban:** Points to the "Jawaban" input field containing the text "RATNA".
- 5. Click Simpan:** Points to the blue "Simpan" button at the bottom left of the form.

Other fields in the form include "NAMA" (placeholder: "Masukkan Nama Anda .."), "Password" (placeholder: "Masukkan Password Anda"), "Ulangi Password" (placeholder: "Ulangi Password Anda"), "No. HP" (placeholder: "Masukkan No. HP"), and "Email" (placeholder: "Masukkan Alamat Email..").

Gambar Daftar Sudah Pernah Pengaduan Lupa Password

Setelah data Pelapor diisi Maka akan muncul gambar dibawah, Isi Laporan, Data Korban dan Data Pelaku, kemudian click simpan seperti gambar dibawah :

The form is divided into four main sections: **Data Pelapor**, **Laporan**, **Korban**, and **Pelaku**.

Data Pelapor Section:

- NIK: 1234567890987654
- Nama Pelapor: ASTUTI

Laporan Section:

- 1. Pilih Jenis Pengaduan: Jenis Pengaduan (Dropdown: Kekerasan Dalam Rumah Tangga)
- 2. Pilih Bentuk Kekerasan: Bentuk Kekerasan (Dropdown: Fisik)
- 3. Pilih Tempat Kejadian: Tempat Kejadian (Dropdown: Rumah Tangga)
- 4. Tanggal Kejadian: Tanggal Kejadian (Text: 11/07/2021)
- 5. Uraian Singkat Kejadian: Uraian Singkat Kejadian (Text area: Tindakan pemukula dan kekerasan fisik lain)

Korban Section:

- 6. Nama Korban: Nama Korban (Text: Lastri)
- 7. Pilih Jenis Kelamin: Jenis Kelamin (Dropdown: Perempuan)
- 8. Disabilitas: Disabilitas (Dropdown: Tidak)
- 9. Umur: Umur (Text: 28)
- 10. Pilih Status Pernikahan: Status (Dropdown: Nikah)
- 11. Pilih Pendidikan: Pendidikan (Dropdown: SMA/SMK/MA Sederajat)

Pelaku Section:

- 12. Nama Pelaku: Nama Pelaku (Text: Basri)
- 13. Pilih Jenis Kelamin: Jenis Kelamin (Dropdown: Laki - laki)
- 14. Disabilitas: Disabilitas (Dropdown: Tidak)
- 15. Pilih Status Pernikahan: Status (Dropdown: Nikah)
- 16. Pilih Hubungan Dengan Korban: Hubungan Dengan Korban (Dropdown: Suami / Istri)
- 17. Click Simpan: Simpan button

Setelah pengaduan yang dilaporkan disimpan maka akan muncul gambar dibawah :



Terima Kasih Atas Laporan Anda

PANTAU

Menu ini berfungsi untuk pantau pengaduan yang dilaporkan. Dengan cara :

1. Click Pantau seperti gambar dibawah :

The screenshot shows the E-LAPOR dashboard with a yellow top navigation bar containing links for 'Lapor', 'Pantau', 'Statistik', and 'Faq'. The 'Pantau' link is highlighted in orange. Below the navigation bar, the 'Data Pelapor' section is visible, featuring a form for reporting a complaint. The form includes fields for 'NIK', 'Password', 'No. HP', 'Email', and 'Pertanyaan', each with a 'Masukkan' (Enter) button. A 'Cek' (Check) button is located at the bottom of the form. An arrow points to the 'Pantau' link in the navigation bar with the text 'Click Pantau'.

Gambar Halaman Depan E-LAPOR

2. Maka akan muncul tampilan berikut :

The screenshot shows the E-LAPOR login page for the 'Pantau' menu. The top navigation bar is yellow with links for 'Lapor', 'Pantau', 'Statistik', and 'Faq'. The 'Pantau' link is highlighted in orange. Below the navigation bar, the 'Data Pelapor' section is visible, featuring a form for reporting a complaint. The form includes fields for 'NIK' and 'Password', each with a 'Masukkan' (Enter) button. A 'Cek' (Check) button is located at the bottom of the form.

Gambar Login Pantau

3. Masukkan NIK dan Password, kemudian click Cek seperti gambar dibawah :

1.NIK

2.Password

Click Cek

4. Maka akan muncul tampilan dari jenis pengaduan, tempat kejadian, tanggal kejadian, nama korban dan status pengaduan yang dilaporkan seperti gambar dibawah :

NO	JENIS PENGADUAN	TEMPAT KEJADIAN	TGL KEJADIAN	NAMA KORBAN	STATUS	PILIH
1	Kekerasan Dalam Rumah Tangga	Rumah Tangga	07-11-2021	Lestri	Unactive System	   

Gambar tampilan Pantau

Tampilan Data Pengaduan yang dilaporkan

1. Click tanda seperti gambar dibawah untuk melihat tampilan data pengaduan yang dilaporkan

Click Tanda

NO	JENIS PENGADUAN	TEMPAT KEJADIAN	TGL KEJADIAN	NAMA KORBAN	STATUS	PILIH
1	Kekerasan Dalam Rumah Tangga	Rumah Tangga	07-11-2021	Lestri	Unactive System	   

Gambar tampilan Pantau

2. Maka akan muncul data pengaduan seperti gambar dibawah :

Data Pelapor**Kembali**

NIK**Nama Pelapor**

1234567890987654

ASTUTI

Laporan

Jenis Pengaduan**Bentuk Kekerasan**

Kekerasan Dalam Rumah Tangga

Fisik

Tempat Kejadian**Tanggal Kejadian**

Rumah Tangga

11 / 07 / 2021

Uraian Singkat Kejadian

Tindakan pemukula dan kekerasan fisik lain

Korban

Nama Korban**Jenis Kelamin****Disabilitas**

Lastri

Perempuan

Tidak

Umur**Pendidikan****Status**

28

SMA/SMK/MA Sederajat

Nikah

Pelaku

Nama Pelaku**Jenis Kelamin****Disabilitas**

Basri

Perempuan

Tidak

Status**Hubungan Dengan Korban**

Nikah

Suami / Istri

Kembali

Gambar Data Pengaduan

3. Untuk kembali ke halaman tampilan Pantau click kembali.

Tracking Pengaduan

1. Click tanda seperti gambar dibawah untuk melihat sudah sampai mana pengaduan yang dilaporkan

Click Tanda

Lapor Pantau Statistik Faq						
Pantau > Tampil						
NO	JENIS PENGADUAN	TEMPAT KEJADIAN	TGL KEJADIAN	NAMA KORBAN	STATUS	PILIH
1	Kekerasan Terhadap Anak	Rumah Tangga	07-11-2021	SAMSUL	Ditolak/areh	☒ ☐
2	Kekerasan Dalam Rumah Tangga	Rumah Tangga	07-11-2021	Lastri	Dalam Proses	☒ ☐

Gambar tampilan Pantau

2. Maka akan muncul tracking pengaduan seperti gambar dibawah :

Lapor Pantau Statistik Faq								
Pantau > Tampil > Tracking								
NO	TGL PROSES	JENIS PENGADUAN	TEMPAT KEJADIAN	TGL KEJADIAN	NAMA KORBAN	NAMA PELAKU	STATUS	PILIH
1	07-11-2021 15:08:40	Kekerasan Terhadap Anak	Rumah Tangga	07-11-2021	SAMSUL	BONAR	Ditolak/areh	☒
2	07-11-2021 15:09:33	Kekerasan Terhadap Anak	Rumah Tangga	07-11-2021	SAMSUL	BONAR	Dalam Proses	☒
3	07-11-2021 15:09:48	Kekerasan Terhadap Anak	Rumah Tangga	2021-11-07	SAMSUL	BONAR	Ditolak/areh	☒

Gambar Tracking Pengaduan

3. Untuk kembali ke halaman tampilan data pengaduan click Tampil seperti gambar dibawah

Click Tampil

Lapor Pantau Statistik Faq								
Pantau > Tampil > Tracking								
NO	TGL PROSES	JENIS PENGADUAN	TEMPAT KEJADIAN	TGL KEJADIAN	NAMA KORBAN	NAMA PELAKU	STATUS	PILIH
1	07-11-2021 15:08:40	Kekerasan Terhadap Anak	Rumah Tangga	07-11-2021	SAMSUL	BONAR	Ditolak/areh	☒
2	07-11-2021 15:09:33	Kekerasan Terhadap Anak	Rumah Tangga	07-11-2021	SAMSUL	BONAR	Dalam Proses	☒
3	07-11-2021 15:09:48	Kekerasan Terhadap Anak	Rumah Tangga	2021-11-07	SAMSUL	BONAR	Ditolak/areh	☒

Edit Pengaduan

1. Click tanda seperti gambar dibawah untuk edit pengaduan yang diporkan, pengaduan yang dilaporkan bisa di edit atau diubah jika pengaduan belum diproses.

Click Tanda



Lapor Pantau Statistik Faq						
Pantau » Tampil						
NO	JENIS PENGADUAN	TEMPAT KEJADIAN	TGL KEJADIAN	NAMA KORBAN	STATUS	PILIH
1	Kekerasan Dalam Rumah Tangga	Rumah Tangga	07-11-2021	Lastri	Open Case System	✓ Q ✎ ✖

Gambar tampilan Pantau

2. Maka akan muncul Edit pengaduan, ubah data yang ingin diubah kemudian click update seperti gambar dibawah :

Data Pelapor

NIK
1234567890987654

Nama Pelapor
ASTUTI

Laporan

Jenis Pengaduan
Kekerasan Dalam Rumah Tangga

Bentuk Kekerasan
Fisik

Tempat Kejadian
Rumah Tangga

Tanggal Kejadian
11 / 07 / 2021

Uraian Singkat Kejadian
Tindakan pemukula dan kekerasan fisik lain

Korban

Nama Korban
Lastri

Jenis Kelamin
Perempuan

Disabilitas
Tidak

Umur
28

Pendidikan
SMA/SMK/MA Sederajat

Status
Nikah

Pelaku

Nama Pelaku
Basri

Jenis Kelamin
Perempuan

Disabilitas
Tidak

Status
Nikah

Hubungan Dengan Korban
Suami / Istri

Batal **Update**

← Click Update

Gambar Edit Pengaduan

3. Maka akan muncul tampilan dibawah



4. Untuk kembali ke halaman tampilan data pengaduan click Tampil seperti gambar dibawah

Click Tampil



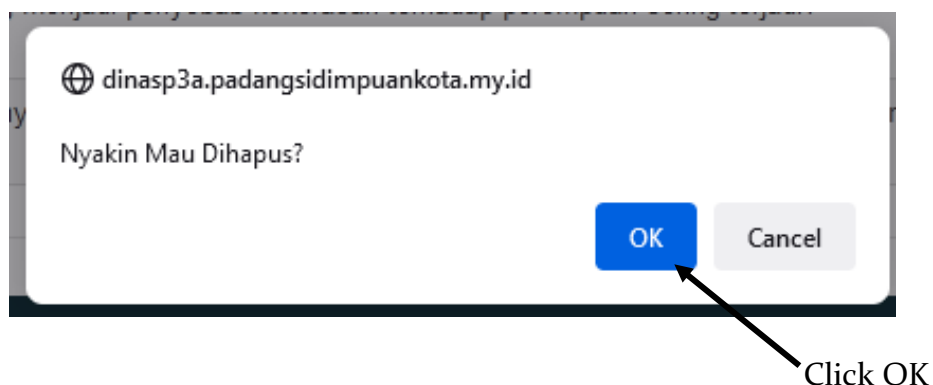
Hapus Pengaduan

1. Click tanda seperti gambar dibawah untuk hapus pengaduan yang dilaporkan. Pengaduan hanya bisa dihapus jika pengaduan yang dilaporkan belum diproses.



Gambar tampilan Pantau

2. Maka akan muncul gambar dibawah, kemudian click OK seperti gambar dibawah



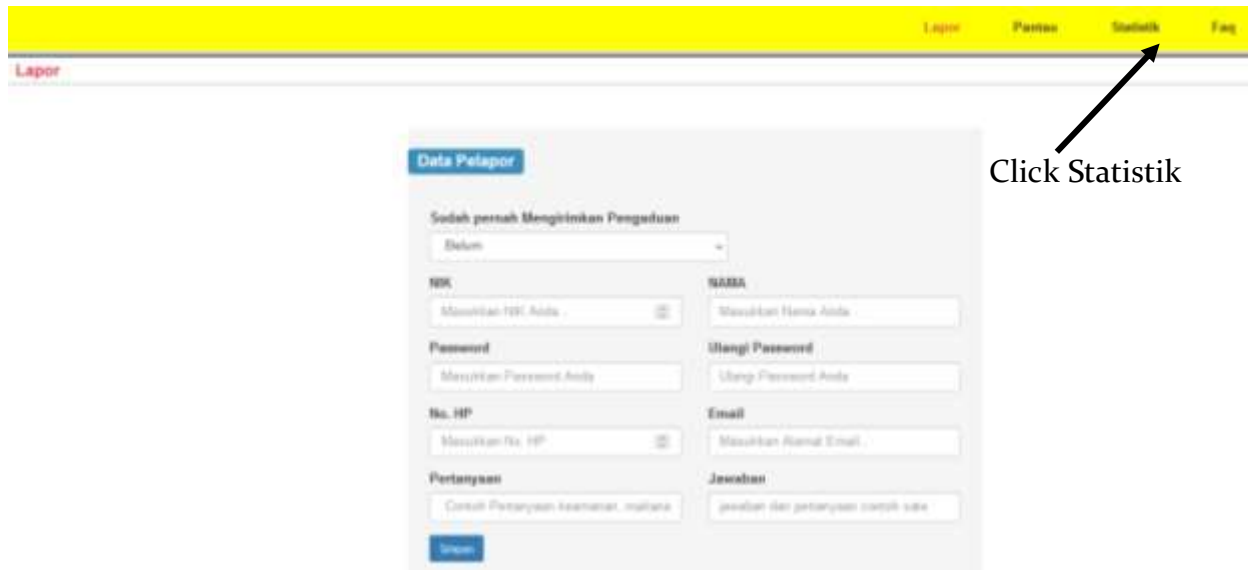
3. Maka akan muncul tampilan dibawah



STATISTIK

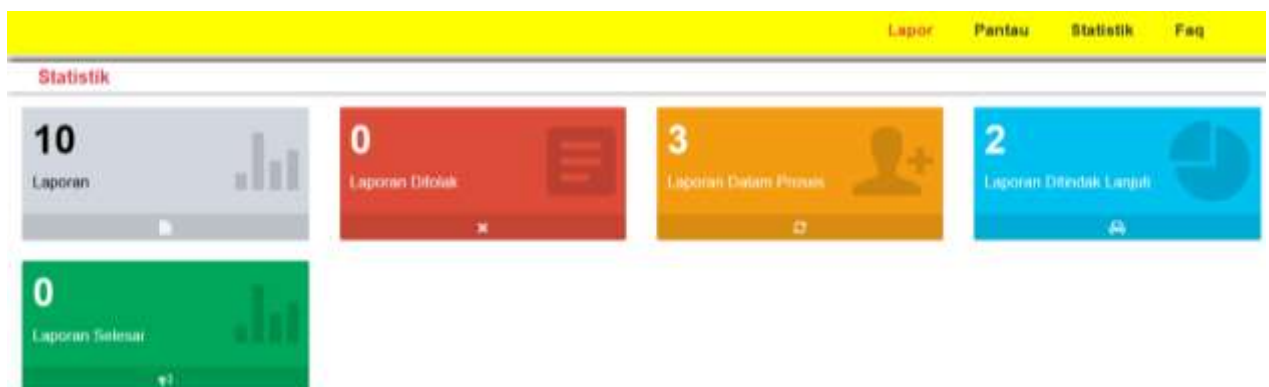
Menu ini berfungsi untuk melihat data Statistik dari pengaduan. Dengan cara :

1. Click statistik seperti gambar dibawah :



Gambar Halaman Depan E-Lapor

2. Maka akan muncul statistik dari pengaduan yang diajukan seperti gambar berikut :

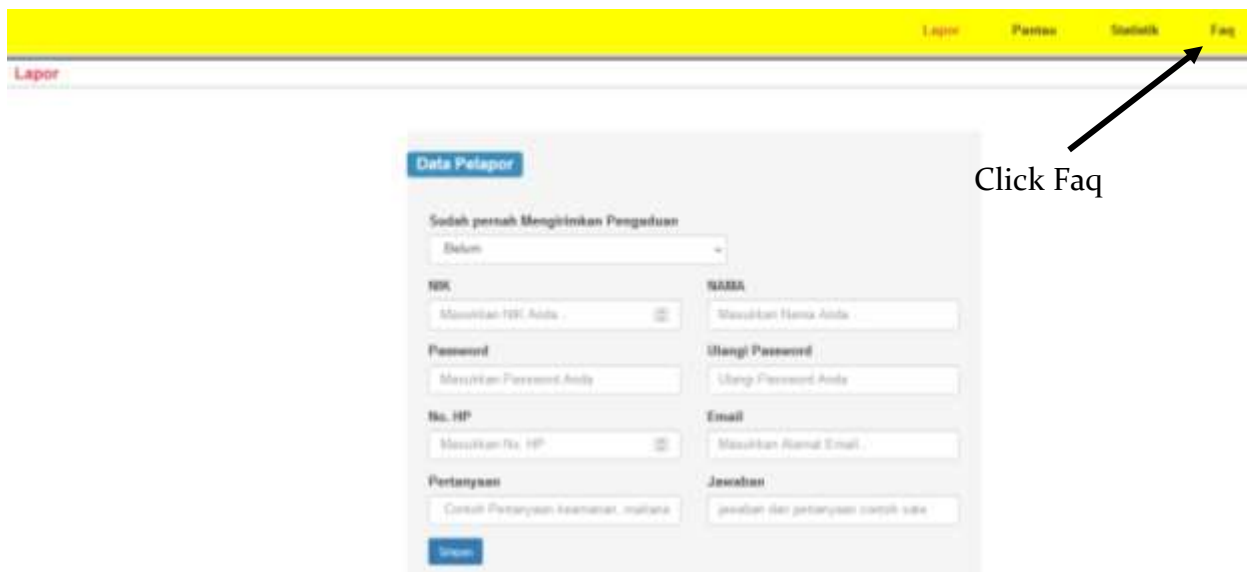


Gambar Tampilan Statistik

FAQ

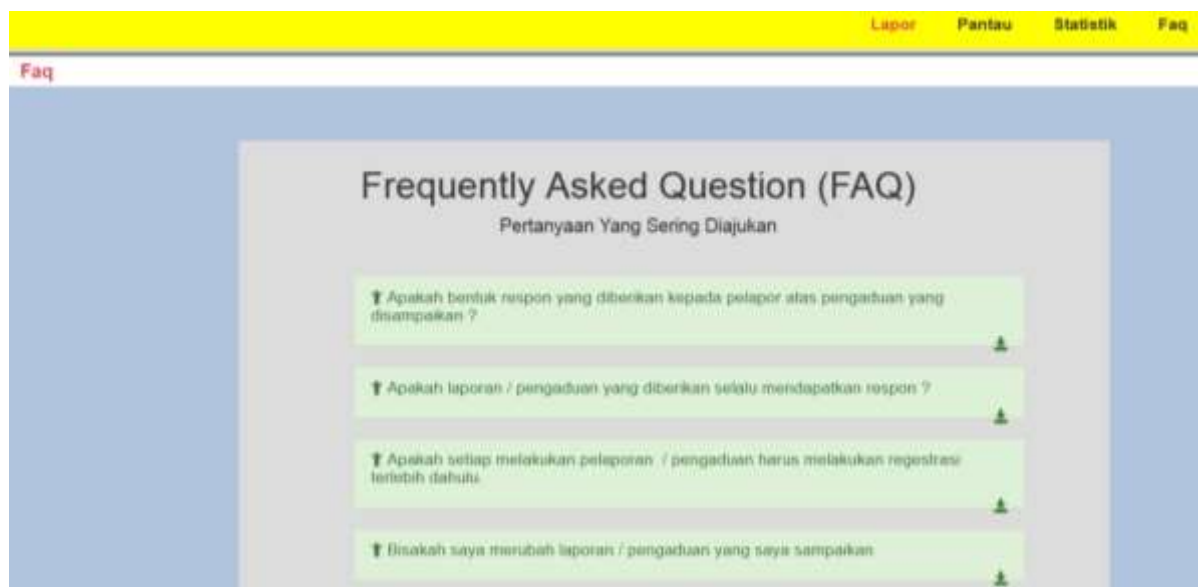
Menu ini berfungsi untuk melihat FAQ dengan pertanyaan beserta jawabannya. Dengan cara :

1. Click FAQ seperti gambar dibawah :



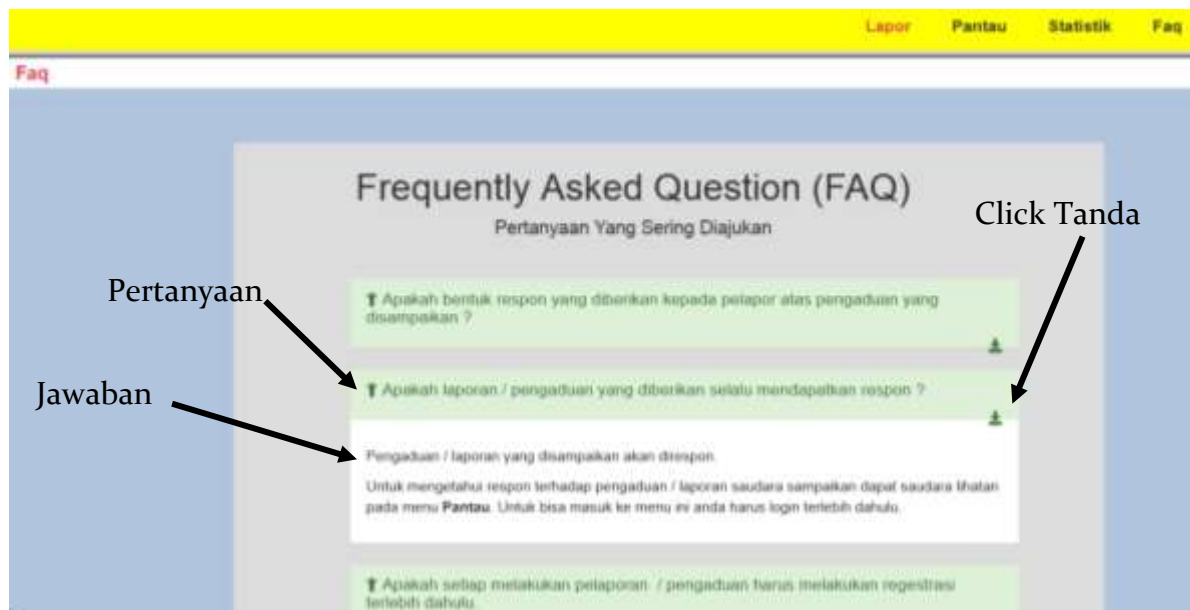
Gambar Halaman Depan E-Lapor

2. Maka akan muncul tampilan berikut :



Gambar Daftar FAQ

3. Click tanda seperti gambar dibawah untuk melihat jawaban dari FAQ seperti gambar dibawah :



Gambar Daftar FAQ